

De la declaració i aplicació de la Política de **MOVENTIS** depèn la seva imatge, el seu èxit i la seva posició en el mercat. És una decisió estratègica que identifica i comprèn les empreses del grup **MOVENTIS** en l'acompliment de la seva activitat de prestació i explotació de serveis públics regulars i discrecionals de transport de viatgers i viatgeres per carretera, i en general tota classe de transports terrestres, siguin urbans o interurbans, nacionals o internacionals incloent totes les activitats relacionades amb serveis auxiliars dels mateixos. La nostra política es basa en els principis bàsics següents:

1. Lideratge en qualitat de servei en el sector per mitjà de la millora de la competitivitat i l'aportació dels recursos que permetin mantenir i desenvolupar la identitat i prestigi de les empreses del grup **MOVENTIS**.
2. Compliment de tots els requisits legals i reglamentaris que siguin aplicables i tots aquells que l'organització subscriu de forma voluntària, per a una major eficiència i bon servei amb la clientela i amb el compromís de transparència, que inclogui també la millora de les condicions de treball i de la protecció de la salut laboral de les persones treballadores, i de la millora contínua de la gestió i acompliment de la SST.
3. Protegir el medi ambient incloent la prevenció de la contaminació del mateix que pugui ocasionar-se com a conseqüència de les seves activitats i serveis. Així mateix, aprofundir en altres compromisos específics de protecció del medi ambient que poden incloure, entre d'altres, l'ús sostenible de recursos, la mitigació i l'adaptació al canvi climàtic i la protecció de la biodiversitat i dels ecosistemes, fomentant la conscienciació i la participació activa del personal dins de la gestió ambiental
4. Cada persona de **MOVENTIS** és responsable d'efectuar el seu treball amb seguretat, qualitat i vetllant sempre pel medi ambient. Tots els nivells de comandament són responsables de proporcionar, en el seu àmbit d'actuació, condicions de treball segures i saludables, per a la prevenció de les lesions i del deteriorament de la salut, relacionades amb el treball. L'objectiu és eliminar els perills i reduir els riscos per a la SST, fomentant la consulta i participació del personal i dels seus representants.
5. Vetllar perquè els nostres serveis i instal·lacions d'atenció a la clientela siguin totalment accessibles.
6. Contribuir a la millora de la seguretat viària en tots els fronts en els quals siguem responsables de la mateixa o part interessada, determinant els factors que influeixen en els accidents i incidents de trànsit i actuant sobre aspectes clau per reduir-los o eliminar-los.
7. Potenciar el treball en equip per a l'aprofitament integral de les capacitats i sinergies de **MOVENTIS**, amb visió de futur.
8. Comunicació interna i externa a tots els nivells entre àrees i empreses, que permeti transmetre els esforços a la clientela, proveïdors i al personal, fomentant l'ús dels canals TIC.
9. Foment de les relacions internes i de la professionalització, identificant cadascú la seva clientela i proveïdors (externa i interna) i orientant les activitats per satisfer les seves necessitats.
10. Desenvolupament de les competències del personal i manteniment de normes d'actitud i conducta en les relacions internes i externes.
11. Millora contínua de l'eficàcia del sistema de gestió.
12. Compromís amb els principis de l'ètica empresarial i la transparència en tots els àmbits d'actuació i en totes les seves àrees de negoci, tal com es recull en el Sistema de Compliance de Moventia.

D'aquesta manera els serveis prestats compliran les expectatives de qualitat de la nostra clientela i proveïdors, minimitzant els riscos per al nostre personal i per al medi ambient i assegurant la conformitat amb els requisits aplicables, eliminant les no conformitats quan aquestes es produeixin i establint mètodes per evitar que puguin produir-se de nou.

Amb la demostració individual i col·lectiva del nostre esperit aconseguirem els objectius desitjats i desenvoluparem la nostra imatge, assegurant el futur per a tots i totes.

Desembre 2023

CEO de **MOVENTIS**